RÉFÉRENTIEL TRAINING PERFECTION : REMISES A NIVEAU

Référentiel des activités professionnelles et des compétences

Modules		Activités		Tâches
		Tâches communes aux activités de chaque module T1.1- Préparation, gestion et remise en état des postes de travail T1.2- Entretien des matériels, du linge, des équipements et des espaces de travail T1.3- Mise en œuvre de la démarche respectueuse de l'environnement		
C1 Module Techniques d'hygiène et de soin capillaire	1.A	Mise en œuvre d'une technique d'hygiène et de soin capillaire		Réalisation d'un shampooing Réalisation d'un soin capillaire
C2 Module de coupe femme **C3 Module de coupe homme** **C4 Module de coloration** **C5 Module d'éclaircissement** **C6 Module de coiffage** **C7 Module de mise en forme permanente**	1.B	Réalisation de techniques de coiffure	1.B1 Coupe 1.B2 Coupe 1.B3 Couleur 1.B4 Éclaircissement 1.B5 Forme 1.B6	Réalisation d'une coupe femme Réalisation d'une coupe homme Réalisation d'une coloration Réalisation de techniques d'éclaircissement et d'effets de couleur Réalisation d'une mise en forme temporaire Réalisation d'un coiffage Réalisation d'une mise en forme durable par frisage ou défrisage
C8 Module de vente/conseil	1C.1	Accueil de la clientèle		Création de la relation client Recueil des attentes
	1C.2	Conseil et vente de services, de matériels, de produits capillaires		Conseil au (à la) client(e)
C9 Module Diagnostic	1D	Élaboration d'un diagnostic		Réalisation d'un diagnostic Formalisation d'un diagnostic

Compétences C1 Module Techniques d'hygiène et de soin capillaire : Mettre en œuvre une technique d'hygiène et de soin capillaire	
Compétences détaillées	**Indicateurs d'évaluation**
C1.1 Réaliser un shampooing C1.2 réaliser un soin capillaire	Choix pertinent et adapté du produit Dosage adapté Gestuelle adaptée au produit choisi Temps de réalisation respecté Rinçage suffisant, efficace Démêlage effectué Chevelure propre Protocole adapté au regard du diagnostic posé Remédiation aux éventuels écarts entre le résultat obtenu et celui attendu
S1.1 Savoirs associés à la compétence C1 : Technologie	
Techniques d'hygiène et de soin capillaire	Argumenter le choix des techniques et des produits au regard du diagnostic, des attentes du client et du service à venir Justifier les étapes du protocole d'application

Compétences C2 Module de coupe femme : Réaliser des techniques de coupe	
Compétences détaillées	**Indicateurs d'évaluation**
C2.1 Réaliser une coupe femme : - Couper, dégrader, effiler, texturiser, réaliser des finitions	Techniques de coupe maîtrisées sur cheveux humides ou secs prenant en compte la nature, les implantations, la forme du crâne et la longueur des cheveux Utilisation maîtrisée des différents outils de coupe Justification du choix des outils et des techniques en fonction du résultat attendu Coupe conforme à la demande : forme, longueur, effet de matière Progression logique pour la technique de coupe retenue Remédiation aux éventuels écarts entre le résultat obtenu et celui attendu
S1.2 Savoirs associés à la compétence C2 : Technologie	
Principes généraux de la coupe féminine - Types de coupes - Procédures	 Caractériser les différents types de coupes (pleines, dégradées, graduées) Proposer pour une coupe déterminée, un protocole de réalisation (position de la tête, zones, séparations, orientations, élévations, position des doigts, mèches repères et points de contrôle) Schématiser sur gabarits les principales étapes d'une coupe
Outils de coupe (ciseaux, rasoirs, tondeuses)	Présenter pour chacun des outils : fonction, utilisations possibles, règles de sécurité Proposer en fonction du résultat souhaité, les outils nécessaires à la réalisation sur cheveux secs ou humides

	Identifier et justifier les opérations de maintenance à réaliser sur les outils de coupe ainsi que la nécessité de leur entretien au regard du risque infectieux

Compétences C3 Module de coupe homme : Réaliser des techniques de coupe	
Compétences détaillées	**Indicateurs d'évaluation**
C3.1 Réaliser une coupe homme : - Couper, dégrader, effiler, texturiser, réaliser des finitions	Techniques de coupe maîtrisées sur cheveux humides ou secs prenant en compte la nature, les implantations, la forme du crâne et la longueur des cheveux Utilisation maîtrisée des différents outils de coupe Justification du choix des outils et des techniques en fonction du résultat attendu Coupe conforme à la demande : forme, longueur, fondu de nuque et tour d'oreille, effet de matière Progression logique pour la technique de coupe retenue Remédiation aux éventuels écarts entre le résultat obtenu et celui attendu
S1.3 Savoirs associés à la compétence C3 : Technologie	
Principes généraux de la coupe masculine - Types de coupes - Procédures	Caractériser les différents types de coupes (pleines, dégradées, graduées) Proposer pour une coupe déterminée, un protocole de réalisation (position de la tête, zones, séparations, orientations, élévations, position des doigts, mèches repères et points de contrôle) Schématiser sur gabarits les principales étapes d'une coupe
Outils de coupe (ciseaux, rasoirs, tondeuses)	Présenter pour chacun des outils : fonction, utilisations possibles, règles de sécurité Proposer en fonction du résultat souhaité, les outils nécessaires à la réalisation sur cheveux secs ou humides Identifier et justifier les opérations de maintenance à réaliser sur les outils de coupe ainsi que la nécessité de leur entretien au regard du risque infectieux

Compétences C4 Module de coloration : Réaliser des techniques de couleur	
Compétences détaillées	**Indicateurs d'évaluation**
C4.1 Réaliser une coloration :	Application précise et soignée des différents types de produits colorants Protocole respecté selon la notice Utilisation rationnelle des produits

	Choix et utilisation judicieux des matériels en fonction des techniques mises en œuvre et du résultat attendu Résultat conforme à la demande Contrôles effectués lors de la réalisation et corrections efficaces Attitude adaptée en présence d'une réaction au produit de modification de la couleur
S1.4 Savoirs associés à la compétence C4 : Technologie	
Colorimétrie	Identifier les hauteurs de tons, les reflets, les couleurs froides et les couleurs chaudes Identifier la codification des nuanciers Définir le cercle chromatique et indiquer les règles de la colorimétrie Mettre en lien le cercle chromatique avec les hauteurs de tons et les reflets
Produits colorants : - colorants naturels - colorants temporaires - colorants d'oxydation	Caractériser les produits de modification de la coloration Indiquer le rôle des principaux composants des produits utilisés Indiquer l'effet recherché Exploiter les règles de la colorimétrie Justifier le choix des produits au regard du résultat attendu
Techniques - Application totale - Application partielle	Pour chaque technique : Préciser ses caractéristiques et son intérêt Indiquer les étapes du protocole Indiquer les points de contrôle nécessaires à la réussite de la réalisation Proposer des solutions de remédiation

Compétences C5 Module d'éclaircissement : Réaliser des techniques d'éclaircissement	
Compétences détaillées	**Indicateurs d'évaluation**
C5.1 Réaliser une technique d'éclaircissement ou effet de couleur :	Application précise et soignée des différents types de produits éclaircissants Protocole respecté selon la notice Utilisation rationnelle des produits Choix et utilisation judicieux des matériels en fonction des techniques mises en œuvre et du résultat attendu Résultat conforme à la demande Contrôles effectués lors de la réalisation et corrections efficaces Attitude adaptée en présence d'une réaction au produit de modification de la couleur
S1.5 Savoirs associés à la compétence C5 : Technologie	
Colorimétrie	Identifier les fonds d'éclaircissement Identifier la codification des nuanciers

	Définir le cercle chromatique et indiquer les règles de la colorimétrie Mettre en lien le cercle chromatique avec les hauteurs de tons et les reflets
Produits éclaircissants : - décolorants	Caractériser les produits de modification de la coloration par éclaircissement Indiquer le rôle des principaux composants des produits utilisés Indiquer l'effet recherché Exploiter les règles de la colorimétrie Justifier le choix des produits au regard du résultat attendu
Techniques - Application totale - Application partielle à l'air libre enveloppé	Pour chaque technique : Préciser ses caractéristiques et son intérêt Indiquer les étapes du protocole Indiquer les points de contrôle nécessaires à la réussite de la réalisation Proposer des solutions de remédiation

Compétences C6 Module de coiffage : Réaliser des techniques de mise en forme temporaire et de coiffage	
Compétences détaillées	**Indicateurs d'évaluation**
C6.1 Réaliser une mise en forme temporaire : aux doigts, brushing, mise en plis, aux fers	Choix de la ou des techniques adaptées au résultat attendu Techniques de mise en forme maitrisées, sur cheveux humides ou secs, prenant en compte la nature, les implantations et la longueur des cheveux Résultat conforme aux attentes
C6.2 Réaliser un coiffage : Orienter les mèches, lisser, crêper, tresser, attacher	Choix judicieux de la ou des techniques Techniques de coiffage maîtrisées Volumes équilibrés Finitions soignées Coiffage adapté au résultat attendu
S1.6 Savoirs associés à la compétence C6 : Technologie	
Techniques de modification temporaire des cheveux : - Aux doigts - Brushing - Mise en plis - Aux fers Techniques de coiffage : - Crêpage - Tressage - Lissage - Attaches	Caractériser les techniques de mise en forme temporaire sur cheveux secs et humides Justifier le choix d'une technique de mise en forme temporaire et de coiffage pour un résultat souhaité Préciser le protocole mis en œuvre pour le résultat attendu Identifier les points de contrôle nécessaires à la réussite de la réalisation

Compétences C7 Module de mise en forme permanente : Réaliser des techniques de mise en forme durable	
Compétences détaillées	**Indicateurs d'évaluation**
C7.1 Réaliser une mise en forme durable par enroulage ou lissage :	Choix de la ou des techniques adaptées au résultat attendu

	Choix du montage adapté Choix pertinent des produits et des matériels Montage et enroulage maitrisés Application précise et soignée des produits frisants et défrisants Protocole adapté au regard du diagnostic posé et des notices de produits
S1.7 Savoirs associés à la compétence C7 : Technologie	
Techniques de modification durable des cheveux :	Expliquer le principe de la modification durable du cheveu Justifier le choix du montage et du matériel au regard du résultat attendu Présenter les étapes du protocole mis en œuvre Identifier les points de contrôle nécessaires à la réussite de la réalisation
Principe d'action des produits de modification durable	Indiquer le rôle des principes actifs contenus dans le réducteur et le fixateur Proposer des produits au regard du résultat attendu et du diagnostic

Compétences C8 Module de vente/conseil : Établir une relation avec la clientèle et conseiller et vendre des services, des matériels, des produits capillaires	
Compétences détaillées	**Indicateurs d'évaluation**
C8.1 Créer la relation client et recueillir ses attentes	Accueil et prise de contact effective Attitude professionnelle adaptée Questionnement pertinent Écoute active Reformulation exacte
C8.2 Conseiller et vendre des services, des matériels, des produits capillaires	Sélection de services, de matériels, de produits en réponse à une demande Présentation et argumentaire adaptés Repérage des freins à l'achat Réponse argumentée Annonce argumentée du prix et acte de vente conclu
S1.8 Savoirs associés à la compétence C8 : Technologie	
Comportement professionnel	Caractériser la posture professionnelle au regard de : - La présentation physique - La tenue professionnelle - Le langage - Le confort du client ou de la cliente

Compétences C9 Module Diagnostic : Élaborer un diagnostic	
Compétences détaillées	**Indicateurs d'évaluation**
C9.1 Réaliser un diagnostic	Identification des caractéristiques du cheveu sec ou mouillé et du cuir chevelu Identification de la structure de coupe Analyse de la gestuelle du client ou de la cliente Identification de l'univers couleur du client ou de la cliente Reformulation précise

C9.2 Formaliser le diagnostic	Formulation précise, orale ou écrite, du diagnostic
S1.9 Savoirs associés à la compétence C9 : Technologie	
Fiche diagnostic	Sélectionner les informations nécessaires au renseignement d'une fiche diagnostic